

«МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ ШЫНАЛЬЭМ  
И ШЫШЭ АДМИНИСТРАЦЭМ  
ЦЫХУХЭМ ШЦЭНЫГЪЭ  
ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКІЭ  
И УПРАВЛЕНЭ» МУНИЦИПАЛЬНЭ  
ІУЭХУЩАПЭ



«МАЙ МУНИЦИПАЛ РАЙОННУ  
ЖЕР-ЖЕРЛИ  
АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ  
БИЛИМ БЕРІУ  
УПРАВЛЕНИЯСЫ» МУНИЦИПАЛ  
УЧРЕЖДЕНИЕ

Муниципальное учреждение «Управление образования  
местной администрации Майского муниципального района»  
Кабардино-Балкарской Республики

361115, КБР, г. Майский, ул. Ленина, 27/2  
Тел. / факс (86633) 22-1-44, (86633)22-7-27

E-mail: uo-may@mail.ru  
Сайт: www.kbr-may-edu.ru

№ 259/1  
На №  
от

04.04.2023

Министру просвещения и науки  
Кабардино-Балкарской Республики  
Езаову А.К.

Уважаемый Анзор Клишбиевич!

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» предоставляем информацию о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022, за I квартал 2023 года.

Приложение: на 16 л. в 1 эк.

Начальник



Э.А. Скотаренко

Исп. Койнова Н.В.  
Тел. 8(86633) 22-1-44

Приложение к письму МУ УО  
«04» 04 2023 г. № 159/1

**Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Майского муниципального района в 2022 году, за I квартал 2023 года**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Машгалер Ю.А., ответственный за сайт	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	15.03.2023

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Машгалер Ю.А., ответственный за сайт	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Машгалер Ю.А., ответственный за сайт	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	22.02.2023
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Проведение капитального ремонта здания ОУ	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		
	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение наличие комфортных условий для предоставления услуг	Май 2023 г.	Машгалер Ю.А., методист по УР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

### III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привнеси в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством	
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	Июль 2023 г. По мере необходимости	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством Машталер Ю.А., методист по УР	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Февраль-май 2023г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б., педагог-психолог	На методическом совете педагогами была проведена Самодиагностика на предмет уровня профессионального выгорания 27.02.2023
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б., педагог-психолог	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение семинара-практикума для работников ОУ по вопросу доброжелательного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся	Май 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР	
	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности	Октябрь 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР	



работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг								
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>								
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Май, сентябрь 2023 г.	Белянская В.Д., социальный педагог					
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	Декабрь 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством					
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов г. Майского»</b>								
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации		
I	2	3	4	5	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		6	
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>								
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официальной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	01.02.2023			

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	01.02.2023
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., аведующий хозяйством, Артемьева А. А.,...	Проведен онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг среди учащихся и родителей (законных представителей) учащих»	Январь 2023 г.

	Завершение капитального ремонта здания	Январь 2023 г	педагог-психолог Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	Завершен капитальный ремонт здания ОУ (замена деревянных оконных рам на стеклопакеты, замена кровли, установка пандусов с ограждениями из нержавеющей стали и т.д.)	Январь 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В здании ОУ оборудованы санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Январь 2023 г.
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	Приобретена табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В ОУ созданы условия доступности для инвалидов (получателей услуг): оборудованы входные группы пандусами; выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов	
	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Гуторова К. И., зам. директора по УМР		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>					

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Май 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации в помещении учреждения	Февраль 2023 г.	Гринько Г. А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В рамках капитального ремонта в здании ОУ оборудовано место для ожидания граждан. Помещение соответствует требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, также оборудовано средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.	Январь 2023 г.



						системой кондиционирования воздуха	
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10 г. Майского»</b>							
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>							
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	27.02.2023	
							Размещение отчетов о реализации плана

	мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребностей получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Тугова И.Ю., методист по ВР	Проведено анкетирование для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждением образования	20.03.2023
	Утверждение плана улучшения условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Май 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР, Тугова И.Ю., методист по ВР		
	Обеспечение благоустройства на территории ОУ для предоставления услуг лицам с ОВЗ	Постоянно	Афанасьева А.А., заведующая хозяйством	Проведено озеленение пришкольной территории	Март 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Декабрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Афанасьева А.А., заведующая хозяйством		
	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Ерохина Е.Н., методист по УМР		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинара-практикума для работников ОУ по вопросу доброжелательного отношения к родителям (законным представителям)	30.04.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР		

	обучающихся							
	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности работников ОУ в отношении получателей образовательных услуг	30.10.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР					
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Утверждение программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Сентябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР					
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>								
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г. Октябрь 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР					
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 г. Майского»</b>								
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации		
1		2	4	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		6		
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>								

<p>Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>Систематизировать информацию на официальной сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>15.03.2023</p>
<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>	<p>Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.</p>	<p>21.02.2023</p>



	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	
	Строительство нового здания ОУ	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз	
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНИП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках строительства нового здания)	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз	
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз	
	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По плану	Короткова О.А., методист по ВР	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их	Постоянно	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	

	постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС						
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Июнь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог				
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилатике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР				
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, в том числе с ОВЗ	Декабрь 2023 г.	Храшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз				
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской»</b>							
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5		6	
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>							
Сайт ОУ не соответствует приказу	Систематизировать	Март 2023 г.	Шиляго Е.А.,	Информация			17.02.2023

<p>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>		<p>методист</p>	<p>систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	
<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Шиляго Е.А., методист</p>	<p>Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>	<p>Шиляго Е.А., методист</p>	<p>На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.</p>	<p>03.03.2023</p>
<p>Размещение отчетов о</p>		<p>Апрель 2023 г.</p>	<p>Шиляго Е.А.,</p>		

	реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Проведен онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся»	Март 2023 г.
	Косметический ремонт в здании	Август 2023	Токуева И.Н., завхоз		
	Работа по благоустройству территории ОУ	Март-апрель 2023	Токуева И.Н., завхоз	Проведено озеленение пришкольной территории	Март 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Шуманова А.В. директор; Токуева И.Н., завхоз		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Шиляго Е.А., методист		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Шуманова А.В., директор		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ	Разработка программы повышения лояльности	Октябрь 2023 г.	Шиляго Е.А., методист		



по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	получателей услуг в отношении организации образования				
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Сентябрь 2023 г.	Шуманова А.В., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Шиянова Е.В., соц.педагог		