

«МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ ШЫНАЛЬЭМ  
И ШЫПНЭ АДМИНИСТРАЦЭМ  
ШЫХУХЭМ ШЦЭНЫГЪЭ  
ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКІЭ  
И УПРАВЛЕНЭ» МУНИЦИПАЛЬНЭ  
ГУЭХУЩІАПНЭ



«МАЙ МУНИЦИПАЛ РАЙОННУ  
ЖЕР-ЖЕРЛИ  
АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ  
БИЛИМ БЕРИУ  
УПРАВЛЕНИЯСЫ» МУНИЦИПАЛ  
УЧРЕЖДЕНИЕ

Муниципальное учреждение «Управление образования  
местной администрации Майского муниципального района»  
Кабардино-Балкарской Республики

361115, КБР, г. Майский, ул. Ленина, 27/2  
Тел. / факс (86633) 22-1-44, (86633)22-7-27

E-mail: uo-may@mail.ru  
Сайт: www.kbr-may-edu.ru

№ 588

« 29 » 06 2022 г.

Министру просвещения,  
науки и по делам молодежи  
Кабардино-Балкарской Республики  
Езаову А.К.

**Уважаемый Анзор Клишбиевич!**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» предоставляем информацию о реализации мероприятий утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры Майского муниципального района в 2021 г., за II квартал 2022 года.

Приложение: на 15 л. в 1 экз.

Начальник



Э.А. Скотаренко

Исп. Койнова Н. В.  
Тел. 8(86633) 25-7-21

**Отчет о реализации  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями образования Майского муниципального района в 2021 году,  
за II квартал 2022 года**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ  Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенда в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещениях и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.			На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по

	<p>Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p> <p>Провести мониторинг сайта школы на соответствие требований законодательства</p>	<p>Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г. Март 2022 г.</p>		<p>устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г.</p> <p>На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий</p> <p>Проведен мониторинг сайта учреждения на соответствие требований законодательства. Структура и содержание сайта соответствует постановлению Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</p>	<p>Апрель 2022 г.</p> <p>Март 2022 г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Март 2022 г.</p>	<p>Русс Е.Н., зам. директора ВР, Лисицина Т.В., педагог-</p>	<p>Проведены: - онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг»</p>	<p>Март 2022 г.</p>

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты Косметический ремонт в здании	31.12.2022	психолог  Домбровская Е.И., заведующая хозяйством	гимназии» среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся; - анкетирование по изучению потребности «Комфортность предоставления услуг в гимназии» обучающихся и их родителей	Июнь 2022 г.	
		31.08.2022			Обеспечена частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты на 1 и 2 этажах ОУ	Июнь 2022 г.
		01.03.2022			Установлена игровая площадка для учащихся уровня НОО на территории ОУ. В рамках акции «Сад памяти» обеспечена посадка саженцев деревьев на территории ОУ	Март 2022 г. Май 2022 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Кудаева О.Н., директор; Домбровская Е.И., завхоз	
		Январь 2022 г.	Заклучен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ № 2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика	Январь 2022 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР;	В соответствии с графиком ЦНПП г. Нальчик
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	3 квартал 2022 г.	Кудаева О.Н., директор; Воскобойникова О.А., зам. директора по МР;	
		4 квартал 2022 г.	Лисицина Т.В., педагог-психолог	
Изучение профессиональных потребностей	Проведение мероприятий по профилактике	Март		Проведен тренинг
				Март 2022 г.

сотрудников образовательной организации	профессионального выгорания сотрудников учреждений	2022 г.	«Профилактика эмоционального выгорания» для педагогических работников учреждения. В учительской оборудована зона психологической разгрузки педагогов	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Лисицина Т.В., педагог-психолог Проведен социологический опрос родителей (законных представителей) учащихся по выявлению степени удовлетворенности и условиями оказания образовательных услуг в организации Апрель 2022 г.	
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»</b>				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков

1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Денисенко М.В., зам. директора по УМР, Неваленова Н.Г., ответственная за ведение сайта	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в помещениях и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г.	Февраль 2022 г.
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий	Апрель 2022 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022	Денисенко М.В., зам. директора по УМР, Артемьева А.А., педагог-психолог; Матыченко Л.Н., завхоз школы	Проведен онлайн опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по вопросам качества	Февраль-Март 2022 г.

				<p>предоставляемых услуг. Проведен опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по изучению мнения участников образовательных отношений о деятельности ОУ</p>	<p>Май 2022 г.</p>
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Косметический ремонт в здании</p>	<p>31.08.2022</p>		<p>Проведен косметический ремонт следующих помещений ОУ: учительская; лестничные площадки; пищеблок; библиотека.</p>	<p>Июнь 2022 г.</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНИП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p>	<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Корнейчук Т.М., директор; Матыченко Л.Н., завхоз школы</p>		<p>Январь 2022 г.</p>
		<p>Январь 2022 г.</p>		<p>Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ №2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика</p>	<p>Январь 2022 г.</p>



Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Денисенко М.В., зам. директора по УМР.	Курсовую подготовку прошли педагогических работница. Также курсы повышения квалификации по обновленным ФГОС прошли: учителя-предметники – 16, классные руководители – 14	Февраль – март 2022 г.  Май-июнь 2022 г.
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения; по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Корнейчук Т.М., директор; Денисенко М.В., зам. директора по УМР., Артемьева А.А., педагог-психолог;		
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	3 квартал 2022 г.			
	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Август 2022 г.			Организована экскурсия для работников ОУ в г. Кисловодск  Июнь 2022 г.
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Артемьева А.А., педагог-психолог	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по изучению мнения участников образовательных отношений ОУ о деятельности ОУ	Май 2022 г.

Муниципальное казенное образовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
1	2	3	4	5
<p><b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p> <p>Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p> <p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.</p>	<p>Февраль 2022 г.</p> <p>Февраль 2022 г.</p>	<p>Мережко С.А., системный администратор</p>	<p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>фактический срок реализации</p> <p>Февраль 2022 г.</p> <p>Февраль 2022 г.</p>

	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий	Апрель 2022 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Куштаева Т.М., заведующая хозяйством, Магжиева Е.А., методист	Анкетирование по изучению потребности «Комфортность предоставления услуг в учреждении» обучающихся и их родителей	Март 2022 г.
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022		Проведен косметический ремонт в здании ОУ: покраска перил, плинтусов, лестничных пролетов, побелка стен в учебных кабинетах и коридорах	Июнь 2022 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	31.12.2022	Роменский М.М., директор		

<p>Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации</p>	<p>точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p>	<p>Январь 2022 г.</p>	<p>Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ №2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика</p>	<p>Январь 2022 г.</p>
<p>Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации</p>	<p>Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Магжиева Е.А., методист</p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся</p>	<p>4 квартал 2022 г.</p>	<p>Роменский М.М., директор; Магжиева Е.А., методист</p>	
	<p>Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения</p>	<p>3 квартал 2022 г.</p>		
<p>Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения</p>	<p>Август 2022 г.</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение социологического опроса получателей услуг</p>	<p>Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.</p>	<p>Исаева педагог-психолог</p>	<p>Май 2022 г.</p>
			<p>Проведен опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по изучению мнения участников образовательных отношений о деятельности ОУ</p>	

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
реорганизовано путем присоединения к муниципальному казенному общеобразовательному учреждению  
«Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
1	2	3	4	5
<p><b>1. Открытость и доступность информации об организации</b></p> <p>Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	Февраль 2022 г.	Гречкина О.П., директор; Лях А.А., инженер	<p>На официальном сайте учреждения размещена альтернативная версия для слабовидящих</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.</p>	Февраль 2022 г.		<p>На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой</p>
	<p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г.		<p>Февраль 2022 г.</p>

		Январь 2023 г.		оценки качества в 2021 г. На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий	Апрель 2022 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Чепурная Е.В., педагог- психолог Бондаренко Е.В., завхоз	Анкетирование по изучению потребности «Комфортность предоставления услуг учреждению» в обучающихся и их родителей	10.03.2022
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022		Проведен косметический ремонт в здании ОУ: покраска перил, плинтусов, лестничных пролетов, побелка стен в учебных кабинетах и коридорах.	14.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Гречкина О.П., директор Бондаренко Е.В., завхоз	Заклучен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ № 2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика	Январь 2022 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Карпенко Е.Н., методист по МР,	Организовано прохождение курсов по оказанию первой доврачебной помощи	Апрель 2022 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения; по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся Организовать и провести тренинговые занятия направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	4 квартал 2022 г.	Подворчан А.Б., методист по ВР Карпенко Е.Н., методист по МР, Сунцова Е.И., методист по УР,	Проведен психологический тренинг «Профессиональные выгорания педагога»	22.04.2022
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников образовательного учреждения	Август 2022 г.		Диагностика профессиональных потребностей	Май 2022 г.

				педагогических работников «Я учитель 21 века»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Чепурная Е.В., педагог-психолог		