

«МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ ШЫНАЛЪЭМ
И ШЫПШЭ АДМИНИСТРАЦЭМ
ЦЫХУХЭМ ШЦЭНЫГЪЭ
ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКІЭ
И УПРАВЛЕНЭ» МУНИЦИПАЛЬНЭ
ГУЭХУЩАПІЭ



«МАЙ МУНИЦИПАЛ РАЙОННУ
ЖЕР-ЖЕРЛИ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ
БИЛИМ БЕРИУ
УПРАВЛЕНИЯСЫ» МУНИЦИПАЛ
УЧРЕЖДЕНИЕ

Муниципальное учреждение «Управление образования
местной администрации Майского муниципального района»
Кабардино-Балкарской Республики

361115, КБР, г. Майский, ул. Ленина, 27/2
Тел. / факс (86633) 22-1-44, (86633)22-7-27

E-mail: uo-may@mail.ru
Сайт: www.kbr-may-edu.ru

№ 1096

12.12.2022

На №22-01-32/10051

От 18.11.2022 г.

Министру просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики
Езаову А.К.

Уважаемый Анзор Клишбиевич!

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» предоставляем информацию о реализации мероприятий утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры Майского муниципального района в 2021 г., за IV квартал 2022 года.

Приложение: на 17 л. в 1 экз.

Начальник

Исп. Койнова Н. В.
Тел. 8(86633) 22-7-30

Э.А. Скотаренко

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Майского муниципального района в 2021 году, за IV квартал 2022 года

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенда в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по

				устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г.	
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий	Октябрь 2022 г.
	Провести мониторинг сайта школы на соответствие требований законодательства	Март 2022 г.		Проведен мониторинг сайта учреждения на соответствие требований законодательства. Структура и содержание сайта соответствует постановлению Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Март 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Русс Е.Н., зам. миректора по ВР, Лисицина Т.В., педагог-	Проведены: - онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг в	Март 2022 г.

			психолог	гимназии» среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся; - анкетирование по изучению потребности «Комфортность предоставления услуг в гимназии» обучающихся и их родителей		
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты	31.12.2022	Домбровская Е.И., заведующая хозяйством	Обеспечена частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты на 1 и 2 этажах ОУ	Июнь 2022 г.	
	Косметический ремонт в здании	31.08.2022			Проведен косметический ремонт в учреждении	Июль 2022 г.
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	01.03.2022			Установлена игровая площадка для учащихся уровня НОО на территории ОУ. В рамках акции «Сад памяти» обеспечена посадка саженцев деревьев на территории ОУ	Март 2022 г. Май 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Кудаева О.Н., директор; Домбровская Е.И., завхоз	Помещения ОУ с поручнями, расширенными дверными проемами	Декабрь 2022 г.
		Январь 2022 г.		Приобретена табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР;	Заклучен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ № 2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика	Январь 2022 г.
				Обеспечено прохождение плановой курсовой переподготовки работников учреждения (по отдельному графику)	В соответствии с графиком ЦНПРП г. Нальчик
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	3 квартал 2022 г.	Кудаева О.Н., директор; Воскобойникова О.А., зам. директора по МР; Лисицина Т.В., педагог-психолог	Проведен семинар – практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с учащимися и их родителями «Взаимодействие педагогов с родителями»	Сентябрь 2022 г.
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	4 квартал 2022 г.		Проведены тренинги с работниками ОУ, направленные на развитие доброжелательности «Приятное общение»	Октябрь-ноябрь 2022 г.
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Март 2022 г.		Проведен тренинг «Профилактика эмоционального выгорания» для педагогических работников учреждения. В учительской оборудована зона психологической разгрузки педагогов	Март 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Лисицина Т.В., педагог-психолог	Проведен социологический опрос родителей (законных представителей) учащихся по	Апрель 2022 г. 11.11.2022 года в рамках

				<p>выявлению степени удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведено анкетирование удовлетворенности и родителей обучающихся условиями оказания образовательных услуг в гимназии</p>	родительских собраний
<p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»</p>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Денисенко М.В., зам. директора по УМР., Неваленова Н.Г., ответственная за ведение сайта	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г.	Февраль 2022 г.
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий	Октябрь 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022	Денисенко М.В, зам. директора по УМР., Артемьева А.А., педагог-психолог; Матыченко Л.Н., завхоз школы	Проведен онлайн опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по вопросам качества предоставляемых услуг. Проведен опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по изучению мнения	Февраль-Март 2022 г. Май 2022 г.

				участников образовательных отношений о деятельности ОУ	
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022		Проведен косметический ремонт следующих помещений ОУ: учительская; лестничные площадки; пищеблок; библиотека.	Июнь 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Корнейчук Т.М., директор; Матыченко Л.Н., завхоз школы	Приобретена табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2022 г.
		Январь 2022 г.		Заклочен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ №2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика	Январь 2022 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Денисенко М.В, зам. директора по УМР.	Курсовую подготовку 5 педагогических работника. Также курсы повышения	Февраль – март 2022 г. Май-июнь 2022 г.

				<p>квалификации по обновленным ФГОС прошли: учителя-предметники –16, классные руководители – 14.</p> <p>Организована курсовая подготовка на бюджетной основе для педагогов, работающих по новым ФГОС</p>	Июль-август 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения; по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Корнейчук Т.М., директор; Денисенко М.В, зам. директора по УМР., Артемьева А.А., педагог-психолог;	Проведен семинар практикум для работников ОУ «Роль учителя в общении с родителями (законными представителями)»	Ноябрь 2022 г.
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	3 квартал 2022 г.		Проведен тренинг «Формирование благоприятного психологического климата в коллективе» направленный на развитие доброжелательности работников учреждения	Август 2022 г.
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудни-	Август 2022 г.		Организована экскурсия для	Июнь 2022 г.

	ков учреждения			работников ОУ в г. Кисловодск	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Артемьева А.А., педагог-психолог	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по изучению мнения участников образовательных отношений о деятельности ОУ	Май 2022 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Февраль 2022 г.	Мережко С.А., системный администратор	На официальном сайте учреждения размещена альтернативная версия для слабовидящих	Февраль 2022 г.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г.	Февраль 2022 г.
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий	Октябрь 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Куштаева Т.М., заведующая хозяйством, Матжиева Е.А., методист	Анкетирование по изучению потребности «Комфортность предоставления услуг в учреждении» обучающихся и их родителей	Март 2022 г.
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022		Проведен косметический ремонт в здании ОУ: покраска перил, плинтусов, лестничных пролетов, побелка	Июнь 2022 г.

				стен в учебных кабинетах и коридорах	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022	Роменский М.М., директор	Приобретена табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2022 г.
		Январь 2022 г.		Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ №2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика	Январь 2022 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Матжиева Е.А., методист	Организована курсовая подготовка на бюджетной основе для педагогов, работающих по новым ФГОС	Июль-август 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Роменский М.М., директор; Матжиева Е.А., методист	Проведен семинар практикум для работников ОУ «Роль учителя в общении с родителями	Декабрь 2022 г.

				(законными представителями) »	
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	3 квартал 2022 г.		Проведен тренинг «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости» для педагогов учреждения	Сентябрь 2022 г.
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Август 2022 г.		В учреждении организовано наставничество, проведены занятия по стрессоустойчивости	Сентябрь 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Исаева О.В., педагог-психолог	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по изучению мнения участников образовательных отношений о деятельности ОУ	Май 2022 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 13 г. Майского» реорганизовано путем присоединения к муниципальному казенному общеобразовательному учреждению «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2022 г.	Гречкина О.П., директор; Лях А.А., инженер	На официальном сайте учреждения размещена альтернативная версия для слабовидящих	Февраль 2022 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Февраль 2022 г.
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г.			

		Январь 2023 г.		оценки качества в 2021 г. На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий	Октябрь 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Чепурная Е.В., педагог- психолог Бондаренко Е.В., завхоз	Анкетирование по изучению потребности «Комфортность предоставления услуг в учреждении» обучающихся и их родителей	10.03.2022
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022		Проведен косметический ремонт в здании ОУ: покраска перил, плинтусов, лестничных пролетов, побелка стен в учебных кабинетах и коридорах.	14.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Гречкина О.П., директор Бондаренко Е.В., завхоз	Приобретена табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2022 г.
		Январь 2022 г.			Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ № 2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Карпенко Е.Н., методист по МР,	Организовано прохождение курсов по оказанию первой доврачебной помощи	Апрель 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения; по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Подворчан А.Б., методист по ВР Карпенко Е.Н., методист по МР, Сунцова Е.И., методист по УР,	Проведена беседа с работниками учреждения по теме: «Толерантность»	Ноябрь 2022 г.
	Организовать и провести тренинговые занятия направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	3 квартал 2022 г.		Проведен психологический тренинг «Профессиональное выгорание педагога»	22.04.2022
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников образовательного учреждения	Август 2022 г.		Диагностика профессиональных потребностей	Май 2022 г.

				педагогических работников «Я учитель 21 века»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Чепурная Е.В., педагог-психолог	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по изучению мнения участников образовательных отношений о деятельности ОУ	Сентябрь 2022 г.