



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ  
МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»**

«МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ ШЫНАЛЬЭМ  
И ШЫПШЭ АДМИНИСТРАЦЭМ ШЫХУХЭМ  
ЩІЭНЫГЪЭ ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКІЭ И УПРАВЛЕНЭ»  
МУНИЦИПАЛЬНЭ ІУЭХУЩІАПЭ

«МАЙ МУНИЦИПАЛ РАЙОННУ  
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ  
БИЛИМ БЕРІУ УПРАВЛЕНИЯСЫ»  
МУНИЦИПАЛ УЧРЕЖДЕНИЕ

ул. Ленина, д. 27/2, Майский, 361115,  
тел. +7(86633)2-27-27; факс +7(886633)2-21-44; e-mail: uo-may@mail.ru; сайт:www.kbr-may-edu.ru

№ 966  
от г. 5.10.2023

Министру  
просвещения и науки  
Кабардино-Балкарской Республики  
Езаову А.К.

Уважаемый Анзор Клишбиевич!

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» предоставляем информацию о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022, за III квартал 2023 года.

Приложение: на 16 л., в 1 экз.

Начальник



Э.А. Скотаренко

Исп. Койнова Н.В.  
Тел. 8(86633) 22-7-30

**Отчет о реализации  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
учреждениями образования Майского муниципального района в 2022 году,  
за III квартал 2023 года**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	15.03.2023

				сети «Интернет»	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	22.02.2023
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Июль 2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Проведение капитального ремонта здания ОУ	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством	Завершен капитальный ремонт здания ОУ (замена деревянных оконных рам на стеклопакеты, замена кровли, установка пандусов с ограждениями из нержавеющей стали и т.д.)	Сентябрь 2023 г.
	Изучение потребности	Май 2023 г.	Машталер Ю.А.,	Проведение анкетирования	28.04.2023

	получателей услуг, обеспечение наличие комфортных условий для предоставления услуг		методист по УР	участников образовательного процесса с целью изучения потребностей получателей услуг.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством	В здании ОУ оборудованы санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Сентябрь 2023 г.
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Июль 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Машталер Ю.А., методист по УР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Февраль-май 2023г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б., педагог-психолог	На методическом совете педагогами была проведена Самодиагностика на предмет уровня профессионального выгорания	27.02.2023
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б., педагог-психолог	Разработан план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг	Сентябрь 2023 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Проведение семинара-практикума для работников ОУ по вопросу доброжелательного отношения к родителям	Май 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР	Проведение Семинара-практикум «Совершенствование общения педагогов и родителей»	18.05.2023

обращении в ОУ	(законным представителям) обучающихся				
	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Октябрь 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Май, сентябрь 2023 г.	Белянская В.Д., социальный педагог	Проведение опроса участников образовательного процесса с целью изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.	15.05.2023
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	Декабрь 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом	01.02.2023

официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации»	Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	01.02.2023
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	июль 2023 г.

	сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Декабрь 2023 г.			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., аведующий хозяйством, Артемьева А. А., педагог-психолог	Проведен онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся	Январь 2023 г.
	Завершение капитального ремонта здания	Январь 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	Завершен капитальный ремонт здания ОУ (замена деревянных оконных рам на стеклопакеты, замена кровли, установка пандусов с ограждениями из нержавеющей стали и т.д.)	Январь 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В здании ОУ оборудованы санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Январь 2023 г.
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	Приобретена табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В ОУ созданы условия доступности для инвалидов (получателей услуг): оборудованы входные группы пандусами; выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов;	

				наличие поручней, расширенных дверных проемов	
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Тренинг для сотрудников «Профилактика эмоционального выгорания»	24.04.2023
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Разработан план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг	Август 2023 г.
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Май 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Просмотр вебинара «Классная психология»	19.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации в помещении учреждения	Февраль 2023 г.	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В рамках капитального ремонта в здании ОУ оборудовано место для ожидания граждан. Помещение соответствует	Январь 2023 г.

				требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, также оборудовано средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха	
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10 г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими	Февраль 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	27.02.2023

	образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.			деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УВП	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	июль 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Тугова И.Ю., методист по ВР	Проведено анкетирование для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждением образования	20.03.2023
	Утверждение плана улучшения условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Май 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМП, Тугова И.Ю., методист по ВР	Утвержден План по улучшению условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг в ОУ	11.05.2023
	Обеспечение благоустройства на территории ОУ для предоставления услуг лицам с ОВЗ	Постоянно	Афанасьева А.А., заведующая хозяйством	Проведено озеленение пришкольной территории	Март 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Декабрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Афанасьева А.А., заведующая хозяйством		
Организация прохождения курсовой	Прохождение курсов	По мере	Ерохина Е.Н.,		

подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	необходимости	методист по УМР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинара-практикума работников ОУ по вопросу доброжелательного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся	30.04.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР	Семинар - практикум для педагогов «Совершенствование общения педагогов и родителей»	30.04.2023
	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности работников ОУ в отношении получателей образовательных услуг	30.10.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Утверждение программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Сентябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР	Разработан план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг	Сентябрь 2023 г.
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г. Октябрь 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР	Проведение опроса участников образовательного процесса с целью изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	03.04.2023

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	15.03.2023
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания	Февраль 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества	21.02.2023

информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.			образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	июль 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	Проведение анкетирования участников образовательного процесса с целью изучения потребностей получателей услуг	13.04.2023
	Строительство нового здания ОУ	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках строительства нового здания)	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По плану	Короткова О.А., методист по ВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Июнь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	05.06.2023
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР	Проведение опроса участников образовательного процесса с целью изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.	26.04.2023

Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, в том числе с ОВЗ	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальной сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	17.02.2023
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Шиляго Е.А., методист	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	03.03.2023
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	июль 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Проведен онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся	Март 2023 г.
	Косметический ремонт в здании	Август 2023	Токуева И.Н., завхоз	В здании проведен косметический ремонт	Август 2023 г.
	Работа по благоустройству территории ОУ	Март-апрель 2023	Токуева И.Н., завхоз	Проведено озеленение пришкольной территории	Март 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Шуманова А.В. директор; Токуева И.Н., завхоз		

маломобильных групп населения»					
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Шиляго Е.А., методист		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Шуманова А.В., директор		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Октябрь 2023 г.	Шиляго Е.А., методист		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Сентябрь 2023 г.	Шуманова А.В., директор	Проведен семинар «Конфликты и способы поведения в конфликтных ситуациях. Что такое медиация?»	04.09.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Шиянова Е.В., соц.педагог		