



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ  
МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»

«МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ ШЫНАЛЬЭМ  
И ШЫППЭ АДМИНИСТРАЦЭМ ЦЫХУХЭМ  
ЩЭНЫГЪЭ ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКІЭ И УПРАВЛЕНЭ»  
МУНИЦИПАЛЬНЭ ІУЭХУЩАПЭ

«МАЙ МУНИЦИПАЛ РАЙОННУ  
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ  
БИЛИМ БЕРІУ УПРАВЛЕНИЯСЫ»  
МУНИЦИПАЛ УЧРЕЖДЕНИЕ

ул. Ленина, д. 27/2, Майский, 361115,  
тел. +7(86633)2-27-27; факс +7(886633)2-21-44; e-mail: uo-may@mail.ru; сайт:www.kbr-may-edu.ru

№ 1273  
от г. 21.12.2023

Министру  
просвещения и науки  
Кабардино-Балкарской Республики  
Езаову А.К.

Уважаемый Анзор Клишбиевич!

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» предоставляем информацию о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022, за IV квартал 2023 года.

Приложение: на 17 л., в 1 экз.

И.о. начальника



Е.П. Савельева

Исп. Койнова Н.В.  
Тел. 8(86633) 22-7-30

**Отчет о реализации  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями образования Майского муниципального района в 2022 году,  
за IV квартал 2023 года**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	15.03.2023

				сети «Интернет»	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	22.02.2023
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	декабрь 2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Проведение капитального ремонта здания ОУ	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством	Завершен капитальный ремонт здания ОУ (замена деревянных оконных рам на стеклопакеты, замена кровли, установка пандусов с ограждениями из нержавеющей стали и т.д.)	Сентябрь 2023 г.
	Изучение потребности	Май 2023 г.	Машталер Ю.А.,	Проведение анкетирования	28.04.2023

	получателей услуг, обеспечение наличие комфортных условий для предоставления услуг		методист по УР	участников образовательного процесса с целью изучения потребностей получателей услуг.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством	В здании ОУ оборудованы санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Сентябрь 2023 г.
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Июль 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством	Приобретена табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2023 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Машталер Ю.А., методист по УР	Педагогами, работающими с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами, были пройдены курсы повышения квалификации "Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС	Сентябрь-ноябрь 2023 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Февраль-май 2023г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б., педагог-психолог	На методическом совете педагогами была проведена Самодиагностика на предмет уровня профессионального выгорания	27.02.2023
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б., педагог-психолог	Разработан план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг	Сентябрь 2023 г.



услуг в отношении организации образования					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение семинара-практикума для работников ОУ по вопросу доброжелательного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся	Май 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР	Проведение Семинара-практикум «Совершенствование общения педагогов и родителей»	18.05.2023
	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Октябрь 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР	Был проведен тренинг «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг».	02.11.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Май, сентябрь 2023 г.	Белянская В.Д., социальный педагог	Проведение опроса участников образовательного процесса с целью изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.	15.05.2023
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	Декабрь 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством	В приемной директора и в холле первого этаже оборудованы места ожидания для граждан, обратившихся за получением информацией	Декабрь 2023 г.
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	

оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.02.2023
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	01.02.2023

	осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.			образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Декабрь 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., аведующий хозяйством, Артемьева А. А., педагог-психолог	Проведен онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся	Январь 2023 г.
	Завершение капитального ремонта здания	Январь 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	Завершен капитальный ремонт здания ОУ (замена деревянных оконных рам на стеклопакеты, замена кровли, установка пандусов с ограждениями из нержавеющей стали и т.д.)	Январь 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В здании ОУ оборудованы санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Январь 2023 г.
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	Приобретена табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	

	инфекции знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В ОУ созданы условия доступности для инвалидов (получателей услуг): оборудованы входные группы пандусами; выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов	
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Два педагога прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС»	Сентябрь-декабрь 2023 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Тренинг для сотрудников «Профилактика эмоционального выгорания»	24.04.2023
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Разработан план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг	Август 2023 г.



повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования					
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Май 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Просмотр вебинара «Классная психология»	19.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Проведен социологический опрос среди обучающихся и родителей.	28.11.2023
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации в помещении учреждения	Февраль 2023 г.	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В рамках капитального ремонта в здании ОУ оборудовано место для ожидания граждан. Помещение соответствует требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, также оборудовано средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха	Январь 2023 г.
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10 г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	<2>

				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	27.02.2023
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УВР	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Декабрь 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Тугова И.Ю., методист по ВР	Проведено анкетирование для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждением образования	20.03.2023
	Утверждение плана улучшения условий оказания образовательных услуг, в том	Май 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР, Тугова И.Ю.,	Утвержден План по улучшению условий оказания образовательных	11.05.2023

	числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг		методист по ВР	услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг в ОУ	
	Обеспечение благоустройства на территории ОУ для предоставления услуг лицам с ОВЗ	Постоянно	Афанасьева А.А., заведующая хозяйством	Проведено озеленение пришкольной территории	Март 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Декабрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Афанасьева А.А., заведующая хозяйством	Установлены поручни в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Декабрь 2023 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Ерохина Е.Н., методист по УМР	Один педагог прошел курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС»	Август-ноябрь 2023 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинара-практикума работников ОУ по вопросу доброжелательного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся	30.04.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР	Семинар - практикум для педагогов «Совершенствование общения педагогов и родителей»	30.04.2023
	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности работников ОУ в отношении получателей образовательных услуг	30.10.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР	Проведен тренинг с педагогами ОУ «Приятное общение»	30.10.2023

Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Утверждение программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Сентябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМП	Разработан план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг	Сентябрь 2023 г.
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМП	Организован круглый стол «Профилактика эмоционального выгорания у педагогов»	20.11.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г. Октябрь 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМП	Проведение опроса участников образовательного процесса с целью изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	03.04.2023
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Систематизировать информацию на официальной сайте ОУ в соответствии с	Март 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в	15.03.2023

«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	21.02.2023
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	июль 2023 г.

	сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Декабрь 2023 г.			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	Проведение анкетирования участников образовательного процесса с целью изучения потребностей получателей услуг	13.04.2023
	Строительство нового здания ОУ	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз	Запланированы на март 2024 г. после сдачи нового здания в эксплуатацию	Декабрь 2023 г.
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз	Продолжается благоустройство территории образовательного учреждения	Декабрь 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках строительства нового здания)	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз	Запланированы на март 2024 г. после сдачи нового здания в эксплуатацию	Декабрь 2023 г.
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз	Запланированы на март 2024 г. после сдачи нового здания в эксплуатацию	Декабрь 2023 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По плану	Короткова О.А., методист по ВР	Педагогами, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами, были пройдены курсы повышения квалификации "Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС	Октябрь-декабрь 2023 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					



Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	Проведен круглый стол «Эмоциональное выгорание и профессиональная деформация. Методы глубинной релаксации» Просмотр видеосеминара «Формирование эмоциональной устойчивости педагога»	22.11.2023  28.11.2023
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Июнь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	05.06.2023
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	Проведен тренинг «Профилактика переутомления и профессионального выгорания»	26.10.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР	Проведение опроса участников образовательного процесса с целью изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.	26.04.2023
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, в том числе с ОВЗ	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз	Запланированы на март 2024 г. после сдачи нового здания в эксплуатацию	Декабрь 2023 г.

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	17.02.2023
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Шиляго Е.А., методист	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по	Февраль 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен	03.03.2023

образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.			План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Декабрь 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Проведен онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся	Март 2023 г.
	Косметический ремонт в здании	Август 2023	Токуева И.Н., завхоз	В здании проведен косметический ремонт	Август 2023 г.
	Работа по благоустройству территории ОУ	Март-апрель 2023	Токуева И.Н., завхоз	Проведено озеленение пришкольной территории	Март 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Шуманова А.В. директор; Токуева И.Н., завхоз	Предаварийное состоянии здания ОУ не позволяет установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с	По мере необходимости	Шиляго Е.А., методист	Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации по работе с	Сентябрь-ноябрь 2023г

	детьми ОВЗ и детьми-инвалидами			детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Шуманова А.В., директор	Проведен семинар по теме «Профилактика профессионального выгорания педагогических работников»	Октябрь 2023 г.
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Октябрь 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Разработана программа повышения лояльности сотрудников ОУ «В мире доброты»	Ноябрь 2023 г.
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Сентябрь 2023 г.	Шуманова А.В., директор	Проведен семинар «Конфликты и способы поведения в конфликтных ситуациях. Что такое медиация?»	04.09.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Шиянова Е.В., соц.педагог	Проведен социологический опрос по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в ОУ	Ноябрь 2023 г.