



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО - БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ШЫЩ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ШЫПШЭ АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНА РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 26
УНАФЭ № _____
БУЙРУГЪУ № _____

«13» 04 2023 г.

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
в Майском муниципальном районе, в 2022 году**

Во исполнение требований Федеральных законов от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях Майского муниципального района в 2022 году:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 году (далее – План).

2. Руководителям образовательных организаций:
ежеквартально, до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана в муниципальное учреждение «Управление образования местной администрации Майского муниципального района»;

своевременно размещать информацию о реализации Плана на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности согласно утвержденному Плану.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Майского муниципального района» Скотаренко Э.А.

Глава местной администрации
Майского муниципального района



Т.В. Саенко

УТВЕРЖДЕН

распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от «13» 04 2023 г. № 26

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальной сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт		

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Машталер Ю.А., ответственный за сайт		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт		
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Проведение капитального ремонта здания ОУ	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		
	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение наличие комфортных условий для предоставления услуг	Май 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Июль 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий		

	зрительной информации		хозяйством		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Машталер Ю.А., методист по УР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Февраль-май 2023г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б., педагог-психолог		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б., педагог-психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение семинара-практикума для работников ОУ по вопросу доброжелательного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся	Май 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР		
	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Октябрь 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Май, сентябрь 2023 г.	Белянская В.Д., социальный педагог		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	Декабрь 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		

	деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.				
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., аведующий хозяйством, Артемьева А. А., педагог-психолог		
	Завершение капитального ремонта здания	Январь 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством		
	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий		

	наравне с другими		хозяйством		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Гуторова К. И., зам.директора по УМП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Гуторова К. И., зам.директора по УМП		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМП		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Май 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМП		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМП		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации в помещении учреждения	Февраль 2023 г.	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР		
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий	Март 2023 г.	Тугова И.Ю., методист по ВР		

потребностями получателей услуг	для предоставления услуг				
	Утверждение плана улучшения условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Май 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР, Тугова И.Ю., методист по ВР		
	Обеспечение благоустройства на территории ОУ для предоставления услуг лицам с ОВЗ	Постоянно	Афанасьева А.А., заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Декабрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Афанасьева А.А., заведующая хозяйством		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Ерохина Е.Н., методист по УМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинара-практикума для работников ОУ по вопросу доброжелательного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся	30.04.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР		
	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности работников ОУ в отношении получателей образовательных услуг	30.10.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и	Утверждение программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Сентябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР		

реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования					
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМП		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г. Октябрь 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМП		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР		
Соответствие информации о деятельности	Своевременно размещать и	Постоянно	Филиппенко И.В.,		

организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		заместитель директора по УВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР		
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог		
	Строительство нового здания ОУ	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках строительства нового здания)	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
	дублирование для инвалидов по	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В.,		

	слуху и зрению звуковой и зрительной информации		директор, Голиков С.В., завхоз		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По плану	Короткова О.А., методист по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Июнь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, в том числе с ОВЗ	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Шиляго Е.А., методист		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Шиляго Е.А., методист		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Февраль 2023 г.	Шиляго Е.А., методист		

	образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.				
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Шиляго Е.А., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Шиляго Е.А., методист		
	Косметический ремонт в здании	Август .2023	Токуева И.Н., завхоз		
	Работа по благоустройству территории ОУ	Март-апрель.2023	Токуева И.Н., завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Шуманова А.В. директор; Токуева И.Н., завхоз		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Шиляго Е.А., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Шуманова А.В., директор		
Дополнительное профессиональное	Разработка программы	Октябрь	Шиляго Е.А.,		

образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	2023 г.	методист		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Сентябрь 2023 г.	Шуманова А.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Шиянова Е.В., соц.педагог		